

Geschiedenis van Van Dorp installaties

Het begin

Eerst even wat data: Het begint in Zoetermeer, op 1 oktober 1964, als J. Hoek in de Hoornstraat begint als zelfstandige. We zouden dat nu ZZP-er noemen.

Het bedrijf heeft lange tijd kantoor gehouden in de Dorpsstraat in de schuur naast de Graanschuur. Het café vooraan de weg, het toenmalige café de jonge Prins, was de kantine. De zolder van de schuur was de tekenkamer en kantoor.

Later is het bedrijf verhuisd naar de Steffersonstraat en in 1975 is het verhuisd naar de Franklinstraat 13. Hier is het bedrijf verder geprofessionaliseerd. Na de overname hebben we vrij constant verbouwd. Ik denk met een gemiddelde van eenmaal per jaar een kantoortje erbij enz.



Sinds 1 januari 1994 zijn wij gevestigd aan de Koraalrood 161.

In een optimistische bui heb ik toen verondersteld dat we voorlopig niet zouden hoeven te verbouwen. Inmiddels hebben we dit hier ook al drie keer gedaan.

Op 24 augustus 1984 ben ik in dienst getreden als bedrijfsleider. Op dat moment werkten bij Hoek verwarming: Willem Hoek, Jan Jans, Pierre van der Weide, Sam Teske, en John Struyk en de hulpmonteurs Hans van Woerkom, Theo en Chiel en de servicemonteur Ruud Charite. De organisatie was toen nog overzichtelijk. John nam de telefoon op, deed de boekhouding, correspondentie en plande de service. Daarnaast besteedde hij

tijd aan personeelszaken en de inkoop. Wim deed het tekenwerk, verzorgde transmissieberekeningen en bereidde de calculaties voor. Zelf deed ik overdag de bouwvergaderingen en bestelde het materiaal. 's Avonds calculeerde ik en maakt offertes. Zaterdag ruimde ik mijn bureau op en controleerde alle facturen en maakt zelf concept facturen. Afgesproken was dat Jan Hoek en ik het bedrijf een jaar gezamenlijk zouden voeren en ik het daarna zou overnemen. Dat is uiteindelijk op 7 november 1985, na intensief onderhandelen, gelukt. Jan Hoek heeft nog één jaar meegewerkt als directeur en verliet toen het bedrijf. In 1987 zijn we een afdeling sanitair begonnen onder leiding van Joop van Oort.

Op 1 jan 1989 is de bedrijfsnaam gewijzigd in Hoek installaties BV. De vlag dekte de lading niet meer geheel en we kozen voor een bredere aanpak als totaalinstallateur. Hier is de eerste folder over Hoek installaties van gemaakt.

Op 1 maart 1989 start Hoek Elektra BV. We werkten al samen met Electric Engineering en Goof Baas. Deze heeft na de overname van EE door Getronics besloten om daar weg te gaan en heeft de afdeling E opgezet. Medewerkers van het eerste uur waren Gijs Folmer, Bert Vergeer en Ed Jalink. Vrij snel is Marco Brusse er bij gekomen. In 1991 heeft de bedrijfsleider sanitair, de heer Van Oort, het bedrijf verlaten. De activiteiten zijn nog geruime tijd voortgezet, geïntegreerd met de afdeling klimaat.



In 1994 hebben we de afdeling sanitair beëindigd en zijn de medewerkers overgegaan naar sanitair installatiebedrijf Hoogendoorn te Woerden. Met dit bedrijf werkten wij voor die tijd ook al samen op sanitair gebied. Het was een aparte cultuur binnen het bedrijf en als aparte afdeling kwam deze niet tot bloei. In 1991 is Chris van Eden Petersman weer bij ons komen werken. Chris had vroeger al bij ons gewerkt als cv monteur, voor hij naar Flakt (thans ABB/ Flakt) ging. Wij hebben kennis gemaakt bij de viering van het 25 jarig bestaan van het bedrijf en Chris heeft toen gesolliciteerd voor de service. Hij heeft de afdeling technisch beheer binnen het bedrijf opgezet.

De verdere groei

In 1991 ben ik met een groep installateurs uit heel Europa naar Amerika geweest. Op verzoek van Carrier zijn wij een van de eerste Amerikaanse Gebouw Beheer Systemen gaan bekijken bij een bedrijf dat ze net overgenomen hadden, Parker Electronics. Uit gesprekken met deze collega-installateurs begreep ik dat de marktordening, zoals die op dat moment in Nederland was met kleine, middelgrote en grote bedrijven, zou gaan veranderen. In Duitsland was dit proces op dat moment al aan de gang. Voor mij werd toen helder dat wij een keuze moesten maken: of klein blijven of

doorgroeien. Het is dat laatste geworden. Om het risico voor het bedrijf te beperken ben ik eerst gaan studeren. De keuze is gevallen op Executive MBA aan de Universiteit van Nyenrode. Ik ben twee jaar ondergedoken geweest met een studiebelasting van 20 uur per week. Maar deze studie heeft een goede basis gelegd om verdere groei mogelijk te maken.



Salland Koster

In 1994 ben ik betrokken geraakt bij Salland Koster te Deventer. De heer G. Elijzen, thans commissaris bij ons bedrijf, was hier aangesteld als interim manager om het bedrijf weer in het goede spoor te krijgen. Men zocht versterking van het management en het vermogen. In augustus heb ik 50% van de aandelen verworven en de rest in augustus 1996. In oktober van dat jaar kregen we het ISO 9001 certificaat. Dat hebben we gevierd in de werkplaats. In die periode is de organisatie gekanteld van het estafette model naar een plat model met klantgroepen. Ook is de nieuwbouw in gang gezet. De verdere geschiedenis is uitgebreid beschreven in het boek "Salland Koster; een beknopte geschiedenis (pdf)" uit 1997, wat ter gelegenheid van de opening van het nieuwe pand is verschenen. Vanaf oktober 1996 is Ruud Kimenai hier de directeur. Sinds 21 november 2000 heet het bedrijf Van Dorp installaties Deventer BV.

Hoek Rotterdam

In 1995 is het bedrijf Hoek installaties Rotterdam begonnen. Dit bedrijf was gevestigd aan de Vierhavens 46 te Rotterdam. Veel projecten werden uitgevoerd voor de Gemeente Rotterdam en het Havenbedrijf. In de directe omgeving werd echter een afwerkplek gevestigd en was er teveel overlast van prostituees en klanten. Mede door de ziekte van de toenmalig vestigingsleider Cees Ouwens is in 1998 besloten om deze vestiging terug te trekken op de basis in Zoetermeer.



Van Geet installaties

In 1996 is Van Geet installatietechniek te Amersfoort overgenomen via een doorstart. De opstart van dit bedrijf was niet eenvoudig, maar na een aantal jaren is onder leiding van Goof Baas een reorganisatie uitgevoerd. Hierna is als het ware een nieuwe start gemaakt. Sinds dat moment is de vestiging weliswaar kleiner, maar gezond. Bij dit bedrijf hoorde ook nog een vestiging in Beilen. Deze is na enkele jaren reeds gesloten aangezien het niet mogelijk bleek om hier een gezonde vestiging van te maken.

Bergwerff koel- en luchttechniek

Rond de kerst van 2000 is overeenstemming bereikt met Fred Bergwerff uit Numansdorp over de verkoop van het bedrijf. De eerste 50% is in 2001 verworven en de tweede 50 % per jan 2002. Inmiddels is Fred opgevolgd door Huib Keeming als directeur.

Kwaliteitszorg

Reeds in 1990 beseften wij het belang van kwaliteitszorg. Wij hebben dan ook meegedaan met een proef van het ministerie van economische zaken in het kader van de kwaliteitstrein. Hierbij zijn wij als bedrijf getraind in het hanteren van kwaliteitstechnieken en denkwijze. In 1994 heeft Salland Koster een heel traject doorlopen wat geleid heeft tot een ISO 9001 certificaat. Dit is in september 1994 uitgereikt. Toen was Salland Koster nog een van de weinige bedrijven die een dergelijk certificaat konden overleggen. Een hele prestatie. De gekozen methode was echter gebaseerd op het Tayloriaanse werkmodel. Taylor was een arbeidsdeskundige die gespecialiseerd was in o.a. de lopende band. Heel nauwkeurig was omschreven welke handelingen en welke procedures er per activiteit gevolgd moesten worden. Dit resulteerde in circa 1,5 strekkende meter kwaliteitshandboek met procedures van hier tot Tokio. Door het aantal procedures te beperken, heb ik toen het handboek kunnen reduceren tot circa 0,75 strekkende meter.

Dit handboek was echter nog niet praktisch en sloot niet aan bij de door ons gewenste cultuur van kwaliteit en flexibiliteit. Wij zijn een bedrijf waarbij de kwaliteit sterk afhangt van de individuele persoonlijke kwaliteit en vakmanschap. Ons werksysteem sluit dan ook beter aan op het Gilde werksysteem. Hierbij groeien mensen in kennis en ervaring door een langdurige opleiding en ervaring. In 1996 is mevrouw Dienneke Mandema bij ons bedrijf komen werken. Zij heeft als projectmanager kwaliteit het hele handboek herzien en de nieuwe procedures geïmplementeerd. Haar werk is nog steeds de basis voor het huidige kwaliteitshandboek. In maart 1999 heeft dit geleid tot een certificaat ISO 9001 voor de gehele organisatie. Later is daar VCA** bij gekomen. Begin 2002 is het certificaat uitgebreid worden met Scios, LPS1233 (sprinkler) en BRL 6001. In de toekomst zullen daar ongetwijfeld nog meer certificaten bijkomen.



Tot slot

Dit stuk is uiteraard niet volledig. Hebben jullie oude foto's en aanvullingen, geef ze aan mij dan voegen we dat toe.

Henk Willem van Dorp MBA